st anna colleg

Wir sind eine **gemeinnützige GmbH und Trägerin einer Grundschule sowie eines Gymnasiums.**

Neben dem pädagogischen Bereich gehören zahlreiche Verwaltungs-, Service- und technische Aufgaben zu einem funktionierenden Schulalltag. Unser IT-Team sorgt dafür, dass alle Mitarbeiter effizient und sicher arbeiten können – von der Infrastruktur bis zu individuellen Anwendungen.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen

IT Service & Application Consultant (m/w/d),

der IT-Betrieb, Service und Anwendungen ganzheitlich denkt.

Ihre Rolle

Sie verantworten gemeinsam mit dem IT-Team den stabilen Betrieb unserer IT-Landschaft, steuern externe Dienstleister und entwickeln unsere Software- und Eigenanwendungen weiter.

Ihre Aufgaben

IT-Betrieb & Infrastruktur

- First-Level-Support für Arbeitsplatz-, Netzwerk- und Mediensysteme
- Steuerung und Überwachung der Ticketsysteme (Ticketrouting, Priorisierung, Nachverfolgung)
- Erstellung und Pflege einer praxisnahen IT-Dokumentation
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung von IT-Betrieb und Infrastruktur

IT-Service & Dienstleistermanagement

- Koordination externer IT-Dienstleister
- Betreuung und Pflege von Hardware, Medien- und Endgeräten

Software & Eigenanwendungen

- Betreuung und Pflege der eingesetzten Softwareprodukte
- Übernahme von Key-User-Rollen
- Mitarbeit bei Konzeption, Entwicklung und Programmierung von Eigenanwendungen (u. a. auf Basis von Access, VBA und Microsoft Power Apps)

Ihr Profil

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (z. B. Fachinformatiker) oder technisches Studium
- Fundierte Kenntnisse in IT-Infrastruktur und Systemadministration
- Praxiserfahrung im 1st- und 2nd-Level-Support, idealerweise mit Einblick in 3rd-Level-Themen
- Wünschenswert: Kenntnisse in Access, VBA-Programmierung und Microsoft Power Apps

- Strukturierte, eigenverantwortliche Arbeitsweise sowie ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Serviceorientiertes Auftreten und Freude am direkten Kontakt mit Anwendern

Wir bieten

- Unbefristete Festanstellung in einem stabilen, wachsenden Unternehmensumfeld
- Dynamisches, kollegiales Team mit kurzen Entscheidungswegen und direktem Draht zur IT-Leitung
- Leistungsgerechte, außertarifliche Vergütung
- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Fahrkostenpauschale und Mitarbeiterkantine
- Moderne Arbeitsplatzausstattung und zeitgemäße IT-Tools
- Strukturierte Einarbeitung sowie die Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen und unsere IT-Landschaft aktiv mitzugestalten
- Ihr Arbeitsplatz befindet sich südlich von München in Icking; Sie arbeiten in der Regel vor Ort in unserem Büro.

Sie sind interessiert?

Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen. Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen inkl. Zeugnisse unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an:

St. Anna Colleg gemeinnützige GmbH
Zeller Weg 27
82057 Icking
personalverwaltung@st-anna.eu
www.st-anna.eu